

# Страхование граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов)



Информационный документ к договору страхования, заключенному на основании

## «Правил комбинированного страхования граждан, выезжающих с места постоянного проживания»

**Страховщик:** Акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (АО МАКС).

ИНН: 7709031643.

**Контактная информация:** 115184, Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, контактный телефон: (495) 730-11-01, официальный сайт: [www.maks.ru](http://www.maks.ru)

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж, в части медицинских и медико-транспортных расходов **по Полису комбинированного страхования граждан, выезжающих с места постоянного проживания.**

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования и Правилах страхования Страховщика. Правила страхования размещены на сайте Страховщика [www.maks.ru](http://www.maks.ru).



### Что застраховано?

*Вам предлагается на выбор страхование по одной из основных программ В или С.*

По **Программам В и С** возмещаются следующие медицинские и иные непредвиденные расходы в связи с заболеванием, несчастным случаем, произошедшими в период действия страхования во время пребывания застрахованного на территории страхования:

- Экстренная медицинская помощь (амбулаторное и стационарное лечение, медицинская транспортировка)
- Экстренная стоматологическая помощь
- Репатриация в случае смерти
- Репатриация после лечения к месту постоянного проживания
- Визит третьего лица в чрезвычайной ситуации
- Досрочное возвращение в случае смерти родственника
- Эвакуация детей

При страховании по **Программе С** дополнительно возмещаются:

- Предоставление юридической помощи
- Предоставление административной помощи (передача срочных сообщений, оказание помощи при потере или похищении документов)

*Полный объем возмещаемых расходов по основным программам предусмотрен разделом 4 Правил страхования.*



### Что не застраховано?

1. События, произошедшие в результате активного отдыха застрахованного лица, занятий застрахованным лицом профессиональным или любительским спортом, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено в Полисе в разделе «Особые условия».

2. События, произошедшие при нахождении застрахованного в состоянии алкогольного опьянения или как следствие эффекта интоксикации после употребления алкоголя, кроме лекарств, предписанных квалифицированным врачом.

3. События, произошедшие при нахождении застрахованного в состоянии наркотического опьянения или как следствие эффекта интоксикации после употребления наркотиков, кроме лекарств, предписанных квалифицированным врачом.

4. Расходы в связи с несчастными случаями, произошедшими с Застрахованным лицом до начала поездки.

5. Расходы, связанные с беременностью и родами, послеродовым уходом за ребенком, прерыванием беременности без медицинских показаний (ограничение не применяется, если медицинская помощь была связана со спасением жизни застрахованного лица в связи с внезапными осложнениями протекания беременности или несчастным случаем, а также с проведенным по медицинским показаниям прерыванием беременности вследствие несчастного случая, внематочной беременности или смерти плода, при условии предварительного согласования таких расходов с Сервисной компанией). В любом случае Страховщик не возмещает расходы, возникшие в связи с наблюдением, лечением, транспортировкой, эвакуацией и репатриацией новорожденного ребенка застрахованного лица.

6. Расходы, связанные с проведением вакцинаций и других профилактических мероприятий (в т.ч. проведение тестов на коронавирусную инфекцию COVID-19 (штамм SARS-CoV-2) или ее модификации), дезинфекций, врачебной экспертизы, карантинных мероприятий (в т.ч. связанные с нахождением в обсервации (изоляции) в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19 (штамм SARS-CoV-2) или ее модификацией);

7. Расходы, связанные с лечением коронавирусной инфекции COVID-19 (штамм SARS-CoV-2) или ее модификацией (в том числе расходы на проведение тестов).

8. Расходы, связанные с возмещением морального вреда.  
9. Любые расходы, произведенные без предварительного согласования с Сервисной компанией или Страховщиком (то есть до оказания застрахованному медицинских и иных услуг), когда такое согласование предусмотрено Правилами страхования.

*Полный перечень исключений из страхования указан в п.6.2 Правил страхования.*

Страховщик также может отказать в выплате в случаях, предусмотренных п.6.1 Правил страхования.



### На что еще обратить внимание?

Ограничения в отношении страхового покрытия по Полису:

- *франшиза* (часть ущерба, не подлежащая возмещению страховщиком). Франшиза указывается в Полисе.
- *лимиты возмещения* (максимальные суммы выплат страхового возмещения в отношении отдельных видов расходов). Лимиты возмещения предусмотрены п.п. 4.3, 4.4, 6.2.2, 7.5 Правил страхования.
- *занятия активным отдыхом или спортом* (если не предусмотрено Полисом в разделе «Особые условия»)
- *работа по найму* (если не предусмотрено Полисом в разделе «Особые условия»)



### На какой территории действует договор (полис)?

Территория страхования указывается в Полисе.

Под *Территорией I* понимаются страны Европы и Азии (кроме Грузии, Туркменистана, Южной Осетии, Абхазии, России и других стран СНГ), а также Египет, Алжир.

Под *Территорией II* понимаются все страны мира, за исключением России и других стран СНГ.



### Начало и окончание действия страхования

*Начало действия страхования* - с момента пересечения застрахованным лицом Государственной границы РФ (при выезде на территорию страхования), но не ранее даты начала действия договора, указанной в Полисе.

*Окончание действия страхования* - в момент пересечения застрахованным лицом Государственной границы РФ (при выезде с территории страхования), но не позднее указанной в Полисе даты окончания действия договора.

Если страховая премия не оплачена или оплачена после пересечения застрахованным лицом Государственной границы РФ, страхование действовать не будет.

При оформлении Полиса, предусматривающего многократные поездки, ответственность страховщика распространяется на первые 90 дней пребывания на территории страхования в течение срока действия договора страхования, если это прямо предусмотрено в Полисе в разделе «Особые условия» («Страховое покрытие» 90 дней). Полисом может быть предусмотрено установление иного срока страхового покрытия.



### Какие мои обязательства при наступлении страхового случая?

- обратиться в любое время суток в Сервисную компанию, контактные телефоны которой указаны в Полисе или его приложениях.

**Внимание!** Вы вправе не уведомлять Сервисную компанию о произошедшем событии в случаях, предусмотренных п.10.5.3.2 Правил страхования.

**Внимание!** Несмотря на любое исключение из договора страхования, в ситуации, угрожающей жизни, необходимо использовать все возможности для организации экстренной доставки пострадавшего в больницу, ближайшую к месту происшествия. После этого застрахованный или лица, его сопровождающие, должны незамедлительно связаться с Сервисной компанией.

- соблюдать все предписания службы, оказывающей услуги по договору страхования (Сервисной компании, медицинского учреждения, лечащего врача и т.д.).
- предоставить страховщику и/или представителю Сервисной компании все необходимые документы не позднее 30 дня после окончания поездки для возмещения расходов, самостоятельно произведенных по согласованию со страховщиком или Сервисной компании либо без уведомления Сервисной Компании в порядке, предусмотренном п.10.5.3.2 Правил страхования.

*Полный перечень обязанностей предусмотрен п.п.10.2, 10.5 Правил страхования.*



### Как расторгнуть договор?

Вы можете отказаться от договора страхования в любое время (если возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным чем страховой случай), для чего необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес страховщика. *Случаи и порядок возврата страховой премии при отказе от договора страхования предусмотрены п.п.9.15-9.17 Правил страхования.*



### Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно направить:

- Страховщику на почтовый адрес: Россия, 115184, Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, по электронной почте [info@makc.ru](mailto:info@makc.ru) либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика [www.makc.ru](http://www.makc.ru);
- финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.